

# INFORMATION

## des Obmannes Dr. Hans Freiler



Donnerstag, 10. Jänner 2013

## Image der NÖ Landesverwaltung TOP-Umfrageergebnisse

Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Vor kurzem wurde das Ergebnis einer Umfrage über die Zufriedenheit der Bevölkerung mit der Landesverwaltung präsentiert.

Das Ergebnis der Imageanalyse der NÖ Landesverwaltung spricht für sich: 88 Prozent der Niederösterreicherinnen und Niederösterreicher gaben an, mit der Arbeit der niederösterreichischen Landesverwaltung zufrieden zu sein.

Pro Jahr verzeichnet die niederösterreichische Landesverwaltung rund 3,5 Millionen Bürgerkontakte. Die Zufriedenheit mit dem Service in den Bürgerbüros liegt bei 98 Prozent und auch beim Tempo der Landesverwaltung zeigten sich 90 Prozent der Befragten zufrieden.

Das große Vertrauen der Landesbürger in die Verwaltung ist eine wichtige Grundlage für unsere weitere Arbeit und wohl das schönste Kompliment das man als Landesbedienstete/r erhalten kann.

Ich möchte Ihnen hiermit die Ergebnisse der Befragung übermitteln und auch gleichzeitig der gesamten Kollegenschaft zu diesem hervorragenden Ergebnis gratulieren.

Mit den besten Grüßen  
Handwritten signature of Hans Freiler in black ink.

