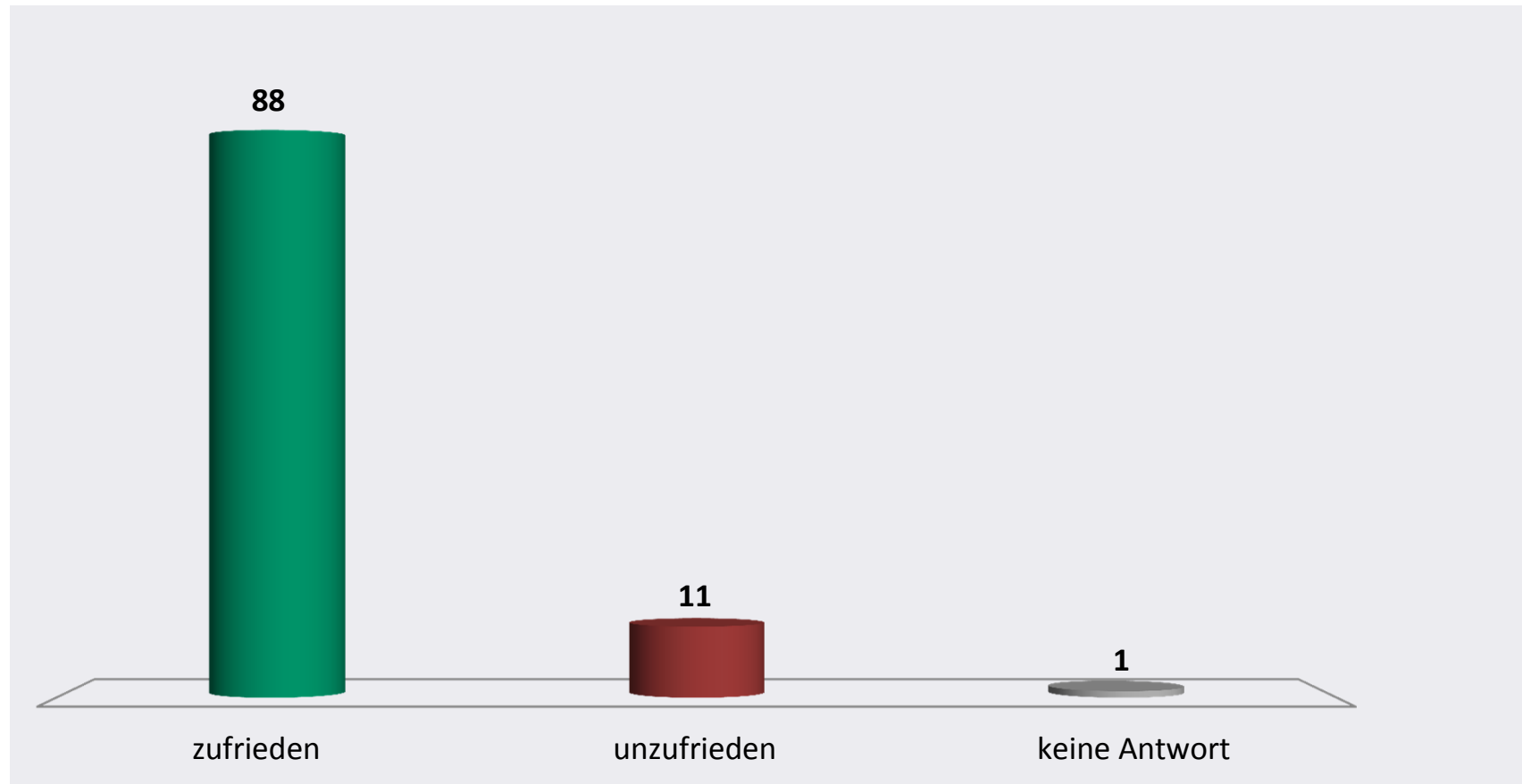


Image NÖ-Landesverwaltung Meinungsforschung: Zentrale Ergebnisse.

Zufriedenheit NÖ-Landesverwaltung

Zufrieden vs. unzufrieden



Angaben in %; *zufrieden = „sehr & eher zufrieden“; unzufrieden = „eher & sehr unzufrieden“

Image NÖ-Landesverwaltung - Nov.12 - GfK Austria

Zufriedenheit: Service Bürgerbüro

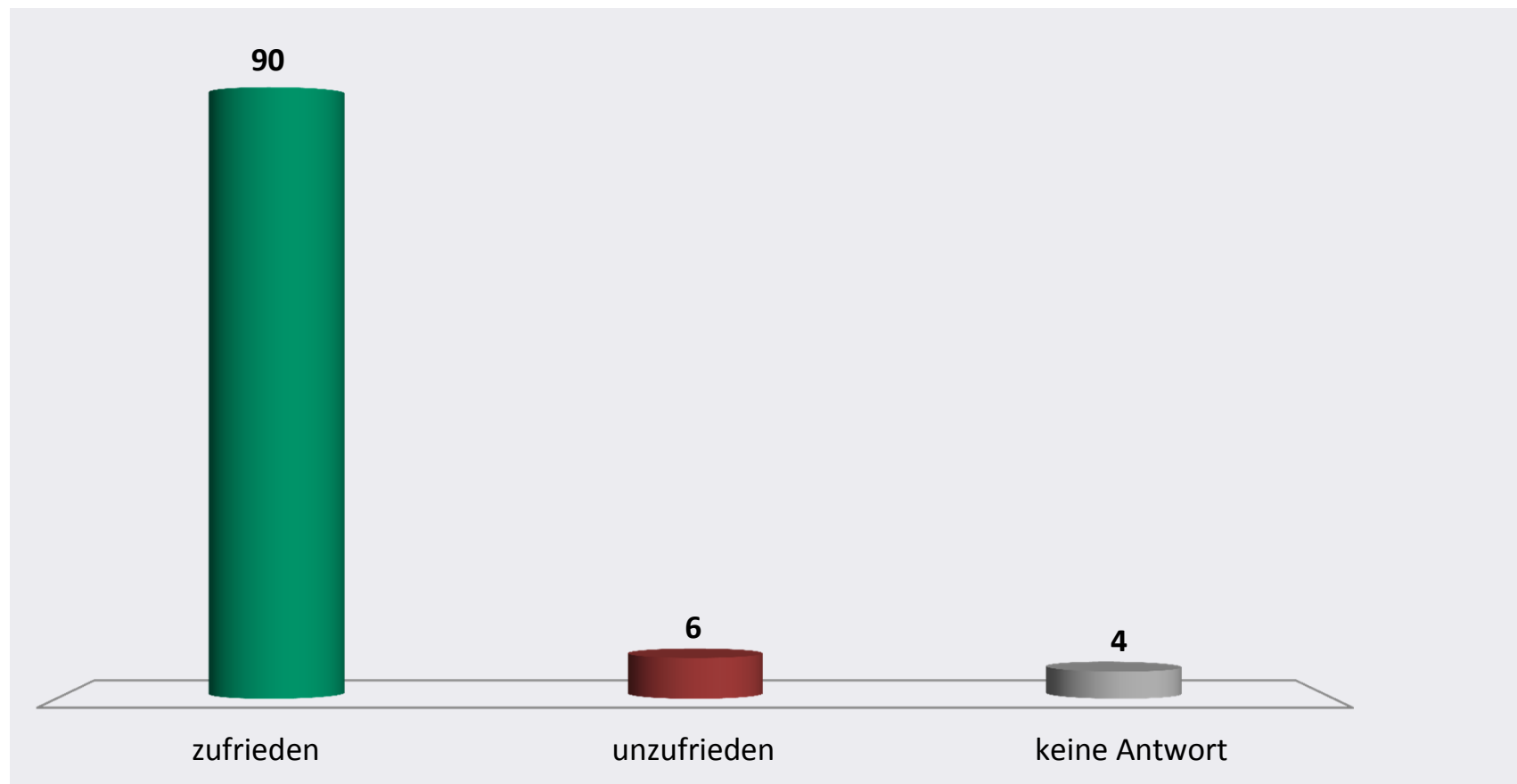
Waren Sie mit dem Service im Bürgerbüro zufrieden?

Basis: Befragte, die das Bürgerbüro mehrmals bzw. ein Mal genutzt haben (232 Befragte)



Zufriedenheit: Schnelligkeit Verwaltung

Zufrieden vs. unzufrieden

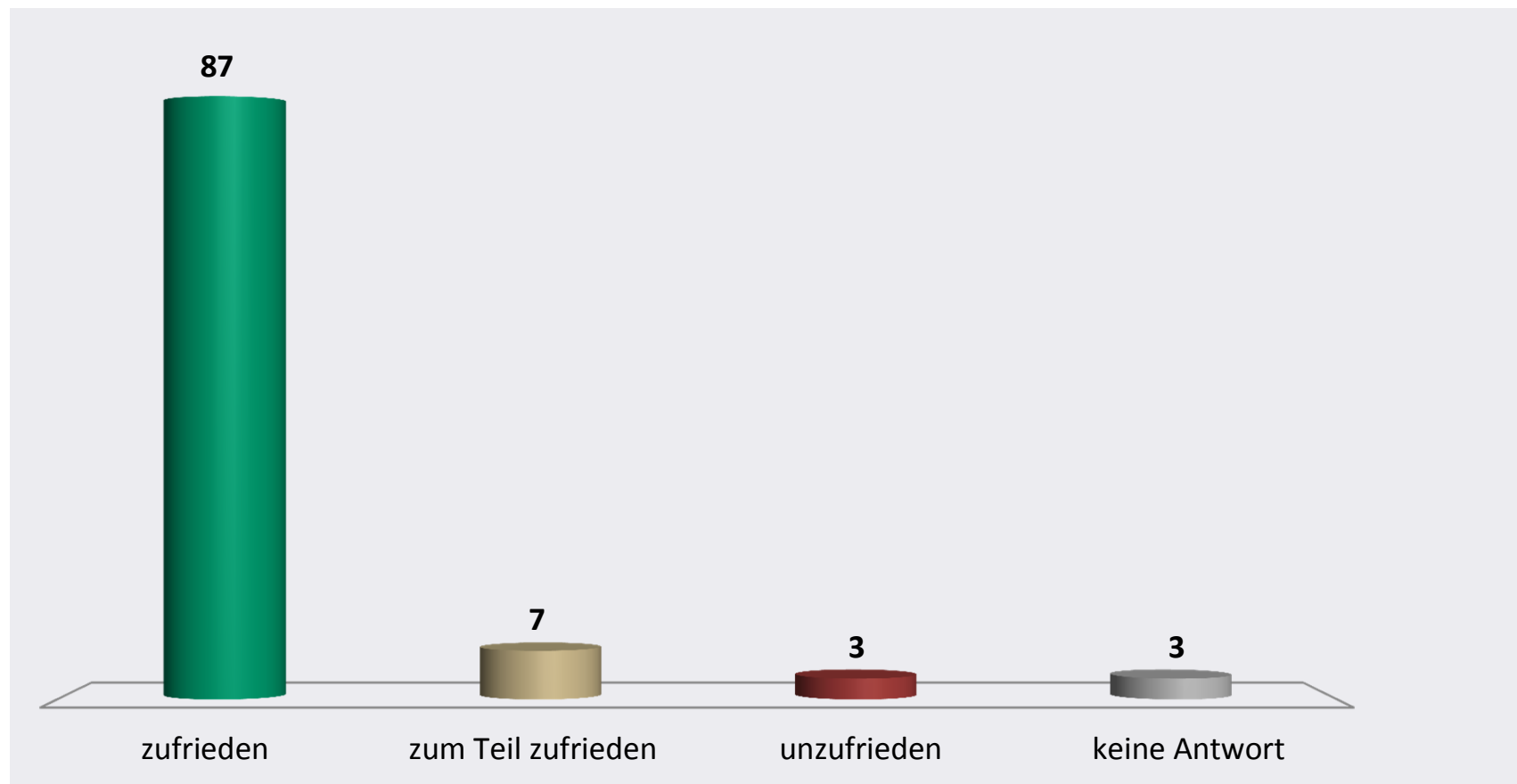


Angaben in % ; *zufrieden = „sehr & eher zufrieden“; unzufrieden = „eher & sehr unzufrieden“

Image NÖ-Landesverwaltung - Nov.12 - GfK Austria

Zufriedenheit: Bearbeitung Anliegen

Zufrieden – zum Teil zufrieden – Unzufrieden

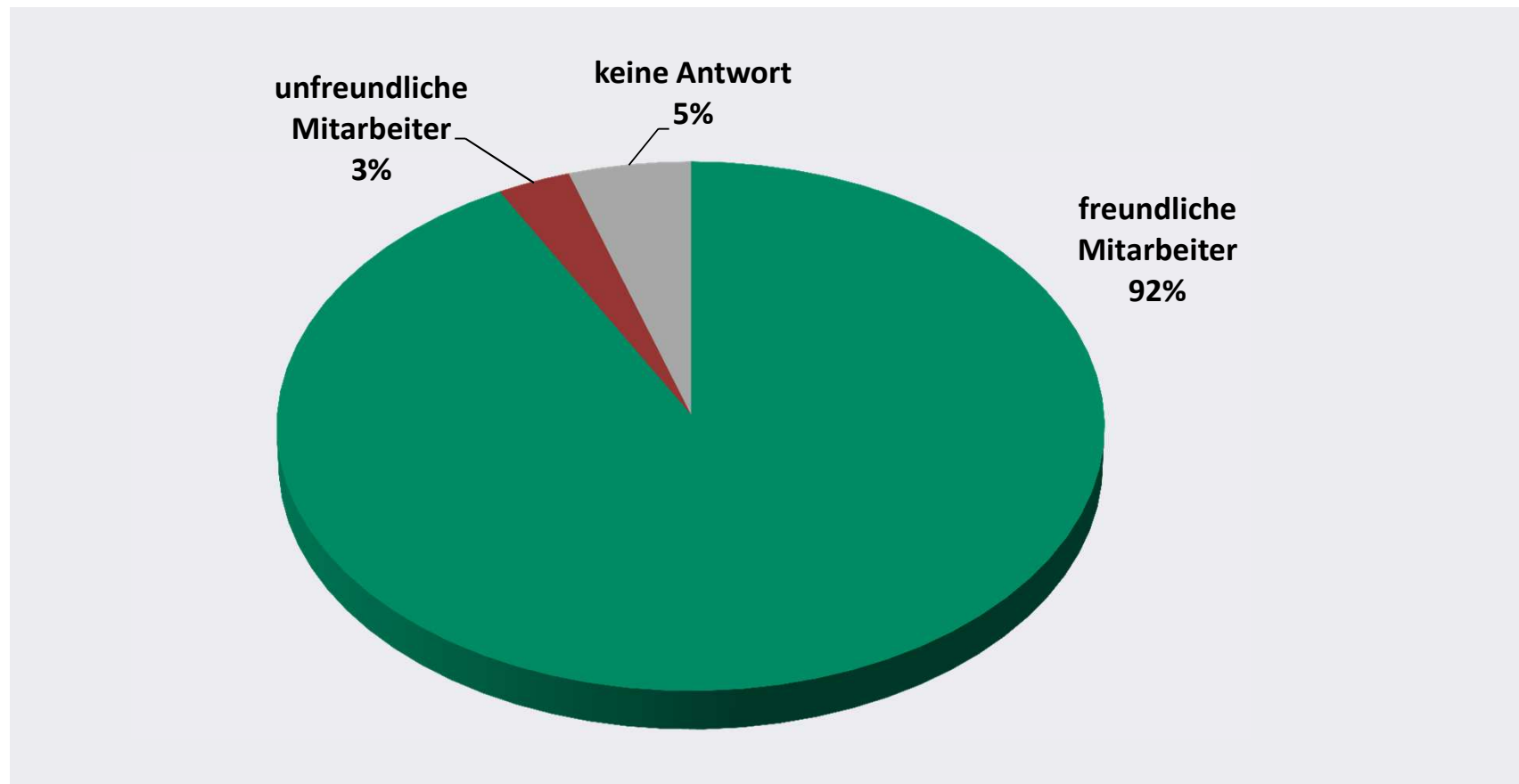


Angaben in %; *zufrieden= „sehr & eher zufrieden“; unzufrieden = „eher & sehr unzufrieden“

Image NÖ-Landesverwaltung - Nov.12 - GfK Austria

Freundlichkeit der Mitarbeiter

Freundliche Mitarbeiter vs. unfreundliche Mitarbeiter

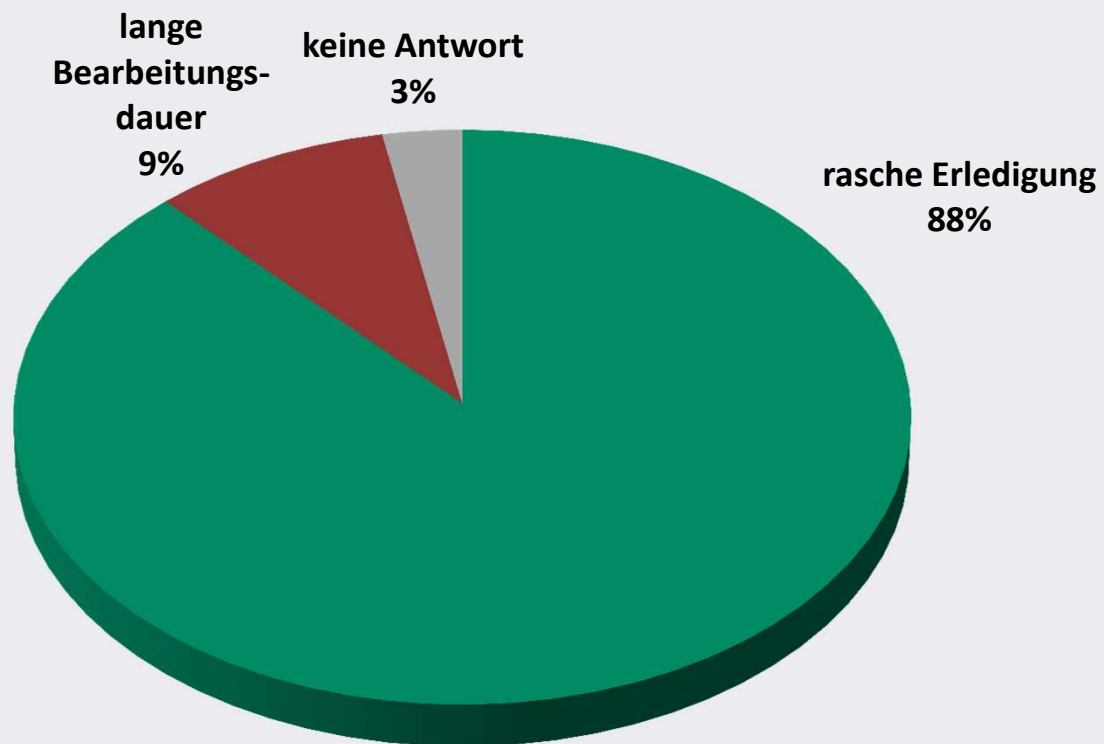


Basis: Befragte, die Kontakt zur NÖ-Landesverwaltung hatten (913 Befragte)

Image NÖ-Landesverwaltung - Nov.12 - GfK Austria

Schnelligkeit bei Bearbeitung

Rasche Erledigung vs. lange Bearbeitungsdauer

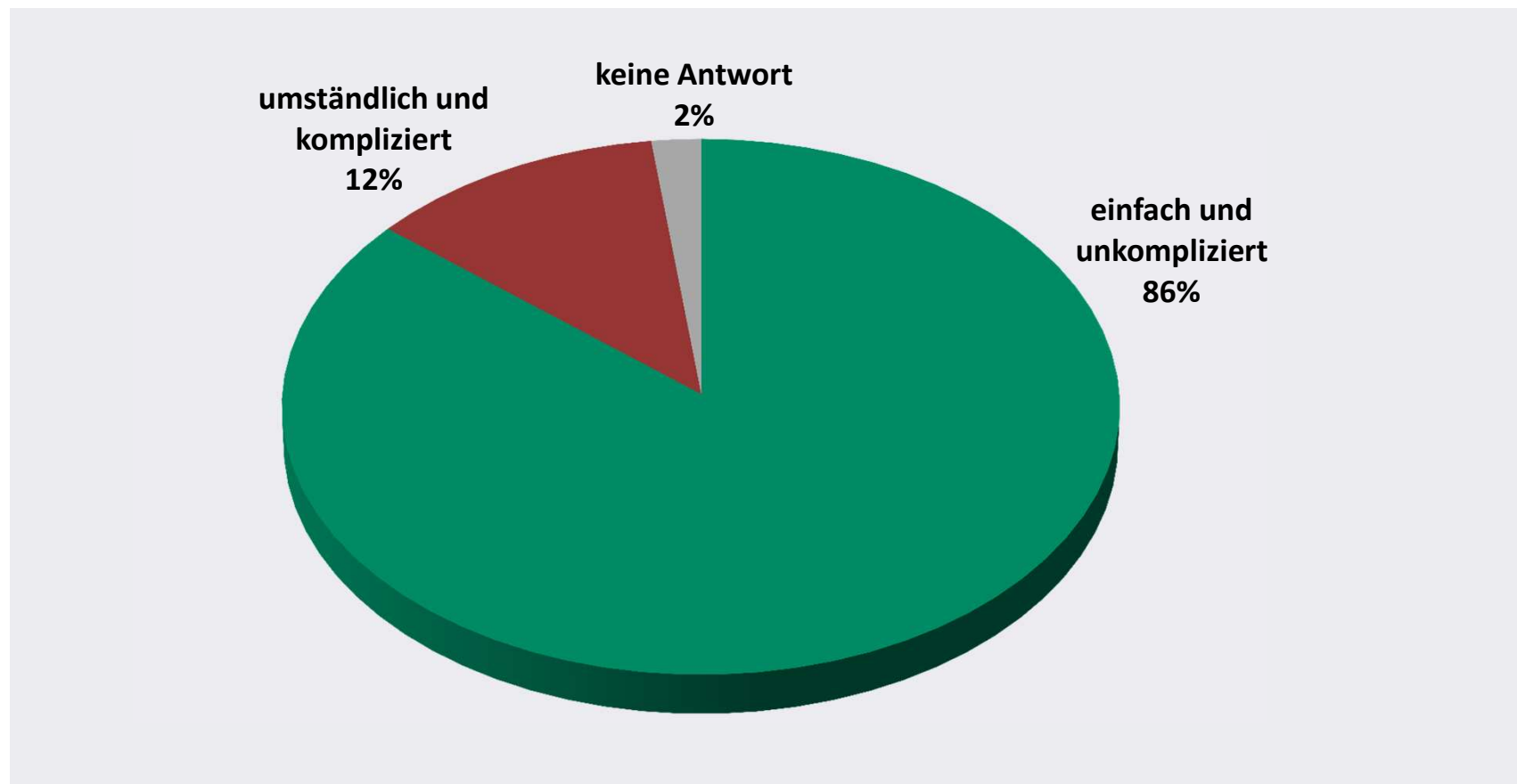


Basis: Befragte, die Kontakt zur NÖ-Landesverwaltung hatten (913 Befragte)

Image NÖ-Landesverwaltung - Nov.12 - GfK Austria

Art der Abwicklung

Einfache und unkomplizierte Abwicklung vs. umständliche und komplizierte Abwicklung



Basis: Befragte, die Kontakt zur NÖ-Landesverwaltung hatten (913 Befragte)

Image NÖ-Landesverwaltung - Nov.12 - GfK Austria